

Standardi kvalitete ŠKOLSKOG VOLONTERSKOG PROGRAMA

Ako pokrećete školski volonterski program ili ga već provodite, provjerite koji su svi koraci u organiziranju volonterskih programa potrebni kako bi isti bili kvalitetni i održivi.

Pri promišljanju o svojoj projektnoj ideji ili postojećem volonterskom programu razmislite i odgovorite na pitanja koje svaka faza planiranja zahtijeva.¹

Kako bi projekt bio održiv i provedba bila što kvalitetnija, važno je imati podršku kolega/ica.

1

Priprema škole

- > dobiti podršku ravnatelja/ice i stručne službe
- > sudjelovanje u edukacijama
- > informiranje kolega/ica o pokretanju volonterskog programa

2

Projektni tim

- > oformiti tim koji će se baviti razvojem i provedbom programa
- > Preporuka: primjeri iz prakse ukazuju na to da bi se projektni tim trebao sastojati od minimalno tri člana/ice.

Ako želite da projekt bude zaista važan i značajan učenicima i čitavoj školi, jako je važno što bolje definirati njegov cilj, smisao i sadržaj.

3

Planiranje i razvoj projekta

A. Identificirati probleme (koje potrebe stoje iza problema)

Pitati učenike/ice koje potrebe uočavaju:

- > u lokalnoj zajednici (grad, selo, kvart...)
- > u samoj školi (učenici, kolege, roditelji...)
- > druge ustanove, udruge...

Pitati i kolege/ice...

B. Predložiti rješenja za probleme (koje bi projektne ideje mogle odgovoriti na prepoznate potrebe)

Primjeri:

lokalni dom za starije = druženje, priredba...
poteškoće s učenjem = projekt vršnjačke pomoći
neodržavan okoliš škole = uređivanje okoliša škole

C. Izbor projektne ideje u skladu sa SWOT analizom (odgovoriti na sljedeća pitanja)

UNUTARNJI UVJETI: Snage: Što dobro radite? Koje vještine/znanja imate? Kojim resursima raspolazete?

Slabosti: Koji su nedostatci? Koji resursi nedostaju? Što mislite da će drugi vidjeti kao ograničenja?

VANJSKI UVJETI: Prilike: Što se događa oko vas? Tko bi vam mogao pomoći? Gdje postoji potencijal za suradnju?

Prijetnje: Lokalna zajednica – prepreke? Pitanje vremena? Resursi? Neka od slabosti – jesu li prijetnja projektu?

D. Razrada projekta

CILJ (što se želi postići), KRATAK OPIS aktivnosti (kojim aktivnostima do postizanja cilja),
CILJNA GRUPA (za koga), VODITELJ PROJEKTA I PROJEKTNI TIM (tko), PARTNERI (koga sve uključiti, s kim)
POTREBNI RESURSI (i kako ih možemo osigurati, čime), RASPORED (kada)

Planiranje posla koji će volonteri/ke obavljati je iznimno važan korak i prvi korak u motiviranju učenika na sudjelovanje.

4

Planiranje uloge volontera/ki

- > Što će učenici/volonteri raditi?
- > Koliko dugo?
- > Što trebaju znati?
- > Kakvu podršku im pružamo?
- > Tko je odgovaran za podršku?

5

Pronalaženje učenika/ica za sudjelovanje

- > Koji profil učenika/ica vam treba?
- > Kako pronaći učenike/ice tog profila?
- > Kako ih motivirati da se prijave?
- > Koje poruke šaljemo?

Volonterski posao koji je u doticaju s interesima učenika, osigurat će i njihovu motiviranost. Isto tako, iznimno je važno pripremiti učenike za volonterski posao koji ih čeka.

6

Odabir učenika/ica

- Kratkoročno vs. dugoročno sudjelovanje
- > Kako izabrati učenike/ice za sudjelovanje?
 - > intervju (motivacija, znanja i vještine, iskustvo i očekivanja)
 - > upitnik – saznati interese učenika/ica i pozivati na pojedine akcije

7

Priprema i edukacija učenika/ica

- Edukacija na određenu temu:
- > o volontiranju općenito, o sadržaju volonterskog programa (npr. vršnjačka pomoć – učiti kako učiti, druženje sa starijim osobama – o starijim osobama)
 - > PRILAGOĐENO UZRASTU
 - > grupne/individualne edukacije
 - > plan edukacije – za vrijeme školske godine

Važan korak, i to posebno u dugoročnim volonterskim aktivnostima, je planirati pružanje kontinuirane podrške i nagrađivanje rada volontera/ki.

8

Podrška i vrednovanje volonterskog rada učenika/ica

- Podrška:
- > Kome se učenici mogu obratiti s pitanjima, problemima, prijedlozima?
 - > Kako će učenici znati da su dobro obavili svoj posao?
 - > Supervizija i mentoriranje
 - > Kako pratiti i održati motivaciju učenika?

- Nagrađivanje:
- > zahvaljivanje, osmijeh, druženja
 - > uvažavanje mišljenja i prijedloga
 - > mogućnost korištenja resursa škole
 - > edukacije
 - > zahvalnice
 - > pokloni i dr.

Evaluacija je korak u projektu kad sakupljate povratne informacije, pohvale i kritike, te planirate buduće aktivnosti.

9

Evaluacija djelovanja učenika/ica i projekta

- > Kako ćemo procijeniti uspješnost rada volontera/ki?
- > Kako će sam volonter/ka procijeniti svoje zadovoljstvo sudjelovanjem u projektu?
- > komunicirati rezultate evaluacije – vidljivost povratne informacije sudionika
- > evaluacijski obrazac, intervju, fokus grupa i dr.

Pohvalite se! Svima – roditeljima, kolegama/icama, drugim školama, lokalnoj te široj zajednici. Volonteri i volonterke to zaslužuju, pozitivne priče to zaslužuju!

10

Važnost promocije i vidljivosti projekta

- > promocija volonterskih aktivnosti
- > učiniti vidljivim svim učenicima, učiteljima, roditeljima
- > pokazati što volonteri/ke zaista rade
- > pokazati na što ste ponosni

- > prepoznati i vrednovati postignute rezultate
- > motivirati učenike/ice da nastave
- > poticati sudjelovanje novih volontera/ki
- > povezivanje s drugim školama i organizacijama
- > širenje dobrih ideja

Direktna promocija: usmena predaja, predstavljanja, radionice, konferencije.
Specijalna događanja: dan škole, dodjele nagrada, dani otvorenih vrata.

Mediji: novine, televizija, radio
Internet: mrežne stranice, facebook, twitter
Promotivni materijali



Više informacija o Europskim strukturnim fondovima možete pronaći na mrežnoj stranici: www.strukturnifondovi.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Foruma za slobodu odgoja.



Projekt je sufinancirao Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Foruma za slobodu odgoja.



Forum za slobodu odgoja
 Đorđićeva 8, 10 000 Zagreb
 tel. 01/4663 503
 forum@fso.hr, www.fso.hr



¹ Preporučeni standardi kvalitete školskog volonterskog programa prilagođeni prema Roth, Marija; Pavlović, Višnja; Morić, Domagoj. 2015. *Volonterska kuharica – Priručnik za pokretanje volonterskih programa u školama*. Forum za slobodu odgoja. Zagreb.